

自己評価結果を公表します

放課後等デイサービス 手をつなごうでは指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、お子様の幸せに貢献し続けます。

自己評価結果を公表することで、皆様に安心してご利用していただく一助となるためのものです。なお、評価基準は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自に基準を設けています。

令和5年12月実施 (22人中 回答数 17人)

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令を遵守したスペースを確保している。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
9	8	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令で必要とされている配置数での支援体制。

送迎運転手などの配置

保護者の評価

- ・よくわからない。
- ・職員同士の共有がされていない。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

・職員間で共有を行った後、共有内容を忘れてしまう職員もいた。その都度の確認を職員間で行う。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	4	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内はバリアフリー化となっており、障害の特性に応じた環境作りを心掛けている。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

半期に一度のモニタリングを行い、子どもと保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画の策定を行っている。

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

児童達が不安にならないよう、活動プログラムは激しく変えないように気を配り、季節や成長・地域の感染症の発生状況に合わせて支援や活動を行っている。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	6	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

新型コロナが5類扱いになってから、他事業所との交流を再開している。交流の際には、感染対策を行っている。

保護者の評価

- ・交流しているところを見たことがない。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

- ・平日の活動は見ていただく時間が合わないが、運動会やイベント等の交流は事前に案内させていただいており、報告もさせていただいている。

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

新規利用契約時など、利用の最初に説明を行っている。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

送迎時に保護者に様子を伝え、連絡帳等で日々の様子、変化などの報告もしている。場合によっては、電話などで状況を伝え合っている。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	4	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

半年に一度のモニタリングと必要に応じては面談を行う。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	4	3	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

父母の会は無し。グループに障害の子を持つ親の会があるので、希望の方に紹介している。3年ぶりに保護者会を開催した。

保護者の評価

- ・保護者会が復活してよかった。
- ・日程が合わないと参加できない。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

- ・2か月以上前からのご案内をさせていただいているので、日程を合わせていただけたら有難いです。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	6	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

苦情があった場合は迅速に、そして適切に対応していく。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	4	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

子供の理解しやすい方法を選んで絵カード・ジェスチャー、発達状態に応じたやり取りを行っている。保護者の方々の家庭的な事情や健康状態なども考慮して情報伝達等を実施している。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

おたよりを毎月コドモンで配信、行事、活動などの様子はおたよりに写真を掲載する、コドモンで写真を公開する、などしてお知らせしている。大誠会の SNS 等でも活動を報告している。自己評価の結果の結果もホームページにて公開している。

14. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管している。職員には秘密保持に関する誓約書を入所時に取り交わしていると共に、児童の個人情報使用に関する同意書を保護者よりいただいている。

【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

各マニュアルを作成し、運用中。各委員会での施設内研修も実施。感染症防止のルールについては、医療機関指導のもと行っている。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内で行う月1回の避難訓練に参加。防災・震災・不審者等の避難訓練を実施。

【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

安心・安全な環境作り、児童の成長や特性に応じた支援活動を行い
子どもと共に成長し、学び・喜びを実感出来るよう取り組んでいる。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	2	0	1

現状評価（実施状況・工夫点等）

子どもの成長に合わせ環境作りを大事に取り組んでいる。