

自己評価結果を公表します

放課後等デイサービス すてっぴでは指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、お子様の幸せに貢献し続けます。自己評価結果を公表することで、皆様に安心してご利用していただく一助となるためのものです。なお、評価基準は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自に基準を設けています。

令和4年12月実施（16人中 回答数 15人）

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	2	0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令を遵守したスペースを確保している。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
モニタリングの際に室内を見学していただく。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
6	6	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令で必要とされている配置数での支援体制。

保護者の評価

子どもが怪我をしても状況をちゃんと把握していない。人手不足なのは？

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
人員不足解消の為、随時求人募集をしています。
現状を把握した上で送迎時に保護者へ連絡をしています。
職員間での情報共有をしています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13		0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内はバリアフリー化となっており、障害の特性に応じた環境作りを心掛けている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	2	0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

半期に一度のモニタリングを行い、子どもと保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画の策定を行っている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

今後もモニタリングを通して、子ども・保護者のニーズや課題を把握し、より良い支援が出来るよう支援計画を作成していく。

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	2	0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

職員間での情報共有を日次実施し、成長や環境の変化に合わせて指導内容や方法を更新している。また、季節を感じる行事や活動を毎月実施している。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、子どもが楽しめるプログラムを取り入れ行っていく。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
7	6	0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

感染予防を考慮し、直接的な交流はなかったが行事を行うことが出来た。

保護者の評価

特になし。

今後の改善・行動目標・内容

今後も子どもの成長に合わせ、同年代の児童からの刺激を支援活動に取り入れていく。感染予防などに十分配慮しつつ行事を計画していく。

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	2	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設見学時、新規利用契約時、個人面談時に説明を行っている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

支援の内容、利用者負担等については、新規利用契約時、個人面談時、と適宜丁寧な説明に務める。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	2	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

送迎時に保護者に様子を伝えている。また連絡帳にて日々の様子、変化などを報告している。場合によっては、電話などで状況を伝え合っている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、保護者との共通理解を徹底する。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
9	3	1	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

問い合わせがあった時は適時対応、必要に応じては面談を行う。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、保護者からの相談に対してはその都度対応する。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
5	6	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

感染対策の為、開催が出来ていない。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

コロナウィルスの感染状況などをみて、保護者の連携支援に繋がるよう務める。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
8	4	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

苦情等については、迅速にかつ適切に対応している。

保護者の評価

都合のいいように、生徒の意見を無視していることには納得いかない。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

気持ちを伝えたい子どもに関して、一対一で話の場を作り、意見を聞いています。その意見を聞いたうえで保護者に伝える情報は送迎時にお伝えしています。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	1	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

子どもの状態に応じて、紙面や視覚的情報などを活用して意思疎通を図り、保護者の方々の健康状態なども考慮して情報伝達等を実施している。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
引き続き、配慮していく。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	2	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

おたよりを毎月発行している。また、臨時のお知らせを発行し、その都度情報伝達をしている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
HPなどを活用し情報発信、自己評価の結果は毎年行う。

14. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	3	0	2

現状評価（実施状況・工夫点等）

個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管している。職員には秘密保持に関する誓約書を入所時に取り交わしていると共に、児童の個人情報使用に関する同意書を保護者よりいただいている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
適切な対応に努め、個人情報については取扱いに注意する。

【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
5	5	2	3

現状評価（実施状況・工夫点等）

各マニュアルを作成し、運用中。各委員会での施設内研修も実施。
感染症のルールについては、医療機関指導のもと、行っている。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
必要に応じてマニュアルを改訂し周知徹底に努める。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
8	4	0	3

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内で行う月1回の避難訓練に参加。防災・震災・不審者等の避難訓練を実施。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
長期休みのときに施設内で実施していく。

【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	2	0	3

現状評価（実施状況・工夫点等）

安心・安全な環境作り、児童の成長や特性に応じた支援活動を行い
子どもと共に成長し、学び・喜びを実感出来るよう取り組んでいる。

保護者の評価

特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
引き続き、楽しく通っていただけるよう、明るく楽しい環境作りを行う。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	1	1	2

現状評価（実施状況・工夫点等）
子どもの成長に合わせ環境作りを大事に取り組んでいる。

保護者の評価
特になし。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容
保護者や学校としっかり連携を取り、ニーズに合った支援を行っていく。
また、様々な活動を通しての成功体験や学び（ルールやマナー）それぞれの経験を活かし
将来に向けた支援に取り組んで行く。