

自己評価結果を公表します

放課後等デイサービス 手をつなごうでは指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、お子様の幸せに貢献し続けます。

自己評価結果を公表することで、皆様に安心してご利用していただく一助となるためのものです。なお、評価基準は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに独自に基準を設けています。

令和4年12月実施 (22人中 回答数 18人)

【環境・体制整備】

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	4	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令を遵守したスペースを確保している。

保護者の評価

- ・モニタリングの際に覗く程度で、実際見たことがない。
- ・コロナ禍だが、密集・密接にならないよう工夫していると思う。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

- ・食事の際には背中合わせに場所を取り、感染防止につとめている。
- ・クールダウンや静養の為にスペースを保つ。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
11	6	1	

現状評価（実施状況・工夫点等）

法令で必要とされている配置数での支援体制。

送迎運転手などの配置

保護者の評価

- ・実際に環境をみたことがないからわからない。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

- ・ご家族様のお考えを理解して共通した考えをもち、支援を行っていく。
専門性を挙げていくために職員は研修に参加し、研修内容は職員間で共有している。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
18	0	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内はバリアフリー化となっており、障害の特性に応じた環境作りを心掛けている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

歩行や移動に介助が必要な児童には職員が付き添い支援を行っている。

【適切な支援の提供】

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

半期に一度のモニタリングを行い、子どもと保護者のニーズや課題を把握し、個別支援計画の策定を行っている。

保護者の評価

モニタリング時に確認がとれている

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

モニタリングに限らず、日々の送迎時での伝達などを通して保護者様のニーズを把握し、支援にかかしていく。

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

児童達が不安にならないよう、活動プログラムは激しく変えないように気を配り、季節や成長に合わせて支援や活動を行っている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

- ・モニタリングや日々の送迎時に、不安・不明な事を尋ねていただける関係性を保護者様と築いていく。
- ・毎日の活動は支援計画に沿って個別・集団活動を行っていき、一日利用の活動では季節を楽しめ

る活動を計画していき、日々、生活に必要な力がつくように支援を行っている。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	5	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

感染症予防の為に交流を避けて毎日の活動を行っているので、今年度は活発な交流がない。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

感染予防を行いながら、関わる時間が長くないように活動している。ホールや園庭を使用する時間も重ならないように各部署で順番に使用し、共有するおもちゃは消毒している。

【保護者への説明等】

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
16	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

新規利用契約時など、利用の最初に説明を行っている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

支援の内容、利用者負担等については新規利用契約時、相手に理解していただける説明に務める。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
18	0	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

送迎時に保護者に様子を伝え、連絡帳にて日々の様子、変化などの報告もしている。場合によっては、電話などで状況を伝え合っている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、保護者との共通理解を徹底する。毎月のおたよりに掲載する活動中の写真や季節の製作の作品を持ち帰ることで、子供達の発達の状況や様子を知っていただく機会にしている。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
13	5	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

半年に一度のモニタリングと必要に応じては面談を行う。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

送迎時などの連絡の中で、保護者様が納得いただける対応ができるよう、研修などで職員の専門性を上げていく。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
6	7	4	1

現状評価（実施状況・工夫点等）

父母の会は無し。グループに障害の子を持つ親の会があるので、希望の方に紹介している。保護者会は今年度開催を見合わせた。

保護者の評価

・コロナの関係で仕方がない事だと思う。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

保護者会の開催時期はまだ見合わせ、保護者同士の交流も感染面から控えている状況。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
16	2	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

苦情があった場合は迅速に、そして適切に対応していく。

保護者の評価

いつもきめ細かい対応をしていただいている。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、子ども・保護者に周知・説明を行い対応していく。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	2	0	1

現状評価（実施状況・工夫点等）

子供の理解しやすい方法を選んで絵カード・ジェスチャー、発達状態に応じたやり取りを行っている。保護者の方々の家庭的な事情や健康状態なども考慮して情報伝達等を実施している。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

子供が不安を抱えないようやり取りの方法を選び実施し、保護者様においては表出できない気持ちも考えて職員全員で統一した関わりを持っていく。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
14	3	0	1

現状評価（実施状況・工夫点等）

おたよりを毎月発行、行事、活動などの様子はその都度写真やプリントにて掲示・お知らせしている。大誠会のHPでも活動を報告している。

自己評価の結果の結果もホームページにて公開している。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き、HP・SNS・毎月のおたよりでの情報発信、自己評価の結果開示を行う。

14. 個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
15	3	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

個人情報記載された書類は鍵付き書庫に保管している。職員には秘密保持に関する誓約書を入所時に取り交わしていると共に、児童の個人情報使用に関する同意書を保護者よりいただいている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

個人情報の取扱いは適切に行う。保護者様に不安を与えないよう、その都度説明を必ず行っていく。

【非常時等の対応】

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
10	7	1	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

各マニュアルを作成し、運用中。各委員会での施設内研修も実施。
感染症防止のルールについては、医療機関指導のもと行っている。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

引き続き各マニュアルを運用。必要に応じてマニュアルを改訂し研修を行い周知徹底に務める。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
16	2	0	1

現状評価（実施状況・工夫点等）

施設内で行う月1回の避難訓練に参加。防災・震災・不審者等の避難訓練を実施。

保護者の評価

避難訓練の回数が少ないと感じる。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

月1回の訓練は継続して行う。訓練の状況を報告していく。

【満足度】

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
18	0	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

安心・安全な環境作り、児童の成長や特性に応じた支援活動を行い
子どもと共に成長し、学び・喜びを実感出来るよう取り組んでいる。

保護者の評価

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

楽しく通っていただける雰囲気を作り、保護者様にも安心していただける明るい環境で支援の提供を行っていく。

18. 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
18	0	0	0

現状評価（実施状況・工夫点等）

子どもの成長に合わせ環境作りを大事に取り組んでいる。

保護者の評価

いつもあたたかく見守っていただき感謝している。

保護者の評価を踏まえた改善・行動目標・内容

子供達の成長は日々少しずつでゆっくりだが、保護者様に小さな成長を一つ残らず伝えて共有していく。信頼していただける職員に成れるよう自己研鑽をつづけていく。そして将来を見据えた支援に取り組んで行く。